

A cura di  
Luciano Malfer, Caterina Cittadino, Mariangela Franch  
e Riccardo Prandini

## Family Audit: la certificazione familiare aziendale

Analisi di impatto

Le risorse umane sono un elemento sempre più strategico per il successo dell'impresa, ma il conflitto tra vita professionale e vita privata è una minaccia alla salute e al benessere delle persone e allo sviluppo dell'impresa. Una gestione d'impresa lungimirante sotto il profilo della conciliazione tra lavoro e vita privata può aumentare la capacità dell'azienda di attrarre personale qualificato, ridurre l'assenteismo e i congedi per malattia, rafforzare il legame tra i dipendenti e l'impresa, contribuendo a migliorare la produttività, a ridurre i costi di turn-over e di ricerca del personale e a diminuire lo stress psico-fisico del personale. Tutto questo genera effetti positivi complessivi che migliorano le performance finanziarie e quindi il valore generato a favore degli azionisti. La Provincia autonoma di Trento ha licenziato lo standard *Family Audit* che costituisce uno strumento di certificazione volontaria aziendale, volto a promuovere un nuovo approccio culturale sulle tematiche della conciliazione famiglia-lavoro, nell'ottica della responsabilità sociale d'impresa, e introduce un tema inedito all'interno dei sistemi di certificazione aziendale. La presente pubblicazione esplora, con dati interessanti, le tematiche dell'impatto prodotto dallo standard sull'azienda e sui lavoratori.

**Luciano Malfer**, Dirigente generale dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della Provincia autonoma di Trento. Nell'ambito delle politiche familiari ha sviluppato standard *family friendly* ed il modello dei distretti familiari territoriali.

**Caterina Cittadino**, Capo Dipartimento per le Politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri; componente del Comitato direttivo dell'Osservatorio nazionale della famiglia.

**Mariangela Franch**, professoressa ordinaria di Marketing al Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Trento. Coordina il gruppo di ricerca *eTourism* che ha raggiunto un'ottima visibilità a livello nazionale e internazionale.

**Riccardo Prandini**, professore di Sociologia dei processi culturali e comunicativi nella Scuola di Scienze Politiche dell'Università di Bologna. Si occupa di trasformazione dei regimi di welfare in Italia e in Europa.

A cura di  
Luciano Malfer, Caterina Cittadino, Mariangela Franch  
e Riccardo Prandini

## Family Audit: la certificazione familiare aziendale

Analisi di impatto

